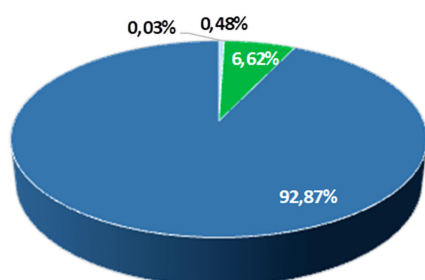


UPAE Arcoverde - Março 2022

| PESSOAS ENTREVISTADAS: 906                                       | SEM RESPOSTA | PÉSSIMO      | RUIM         | REGULAR      | BOM          | EXCELENTE     | TOTAL          |
|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
| 1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS  | 1            | 0            | 0            | 0            | 50           | 855           | 906            |
| 2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE   | 0            | 0            | 0            | 0            | 41           | 865           | 906            |
| 3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL | 1            | 0            | 0            | 0            | 47           | 858           | 906            |
| 4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO                 | 0            | 0            | 0            | 0            | 52           | 854           | 906            |
| 5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS                              | 6            | 0            | 0            | 0            | 90           | 810           | 906            |
| 6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS       | 3            | 0            | 0            | 0            | 52           | 851           | 906            |
| 7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC  | 0            | 0            | 0            | 0            | 51           | 855           | 906            |
| 8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS           | 8            | 0            | 0            | 1            | 79           | 818           | 906            |
| 9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS  | 0            | 0            | 0            | 0            | 46           | 860           | 906            |
| 10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS         | 3            | 0            | 0            | 0            | 50           | 853           | 906            |
| 11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC | 0            | 0            | 0            | 0            | 46           | 860           | 906            |
| 12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS             | 13           | 0            | 0            | 1            | 84           | 808           | 906            |
| 13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO                  | 15           | 0            | 0            | 1            | 84           | 806           | 906            |
| 14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO                 | 14           | 0            | 0            | 1            | 84           | 807           | 906            |
| 15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS                | 4            | 0            | 0            | 0            | 54           | 848           | 906            |
| 16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA                   | 2            | 0            | 0            | 0            | 49           | 855           | 906            |
| <b>TOTAL</b>                                                     | <b>70</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>4</b>     | <b>959</b>   | <b>13463</b>  | <b>14496</b>   |
| <b>%</b>                                                         | <b>0,48%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,03%</b> | <b>6,62%</b> | <b>92,87%</b> | <b>100,00%</b> |



Qual sua avaliação para nosso atendimento?

|               |              |                |
|---------------|--------------|----------------|
| Sem Resposta  | 70           | 0,48%          |
| Regular       | 4            | 0,03%          |
| Bom           | 959          | 6,62%          |
| Excelente     | 13463        | 92,87%         |
| <b>Total:</b> | <b>14496</b> | <b>100,00%</b> |